

Schwierige Gespräche mit Lernenden führen

Inhalt

- Wie verhält man sich in Konfliktsituationen?
- Wie führt man Konfliktgespräche?
- Welche Beteiligten sind mit einzubeziehen?
- Konsequenzen/Massnahmen aus den Gesprächen

Zielgruppe

Personalverantwortliche, Lehrmeister/innen, Berufsbildner/innen, Praxisbildner/innen, Ausbildungsverantwortliche und weitere Interessierte

Leitung

Stefan Keller, KMU Beratung & Schulung AG, eidg. dipl. Betriebsausbilder, Personalleiter SIB, üK-Leiter, Hauptexperte LAP

Datum

SG:

Dienstag, 4. September 2012, 9 – 17 Uhr

TG:

Donnerstag, 1. März 2012, 9 – 17 Uhr

Kosten

Inklusive Unterlagen, Pausenverpflegung, Mittagessen:

Pro Teilnehmer/in CHF 390.–

Pro Mitglied KV Ost CHF 320.–

Orte

SG:

Seminarräumlichkeiten KV Ost, Kreuzbleichweg 4, 9000 St.Gallen

TG:

KMU Beratung & Schulung AG, Tellstrasse 8, 8580 Amriswil

In Zusammenarbeit mit IGKG-TG