



ÜK Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA BOG

1. Lehrjahr				2. Lehrjahr				3. Lehrjahr			
Präsenztage	ÜK 1 (Sep) - Einführung ÜK - Gekonnt mit Konvink arbeiten - Meine Rolle und Aufgaben im Betrieb - Schnittstellen-Management - IPERKA-Methode - Grundlagen der Auftragsbearbeitung - Dienstleistungsorientiert handeln	ÜK 2 (Okt) - Einführung ÜK-KN - Informationen vermitteln - Merkmale meines Betriebes - Datenschutz - Einführung angeleitete Selbstlernphase ÜK 3		ÜK 4 (Apr - Jun) - Standortbestimmung TA 1 - Einführung ÜK-KN 2 - Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen - Produkte- / Dienstleistungserstellung - Regeln im Betrieb		ÜK 6 (Jan) - Mein Projekt - SMART-E-Ziele - Arbeitsschritte identifizieren und priorisieren - Projektzeitplan erstellen - Herausforderungen erkennen	ÜK 7 (Mär - Apr) - Mein Projekt - Erfahrungsaustausch - Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation	ÜK 8 (Mai - Jun) - Mein Projekt - Erfahrungsaustausch - Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation	ÜK 9 (Sep - Dez) - Reflexion / Finalisierung TA 2 - Einführung Projektpräsentation - PESTEL-Analyse - Input Praktische Arbeit	ÜK 10 (Jan - Feb) - Projektpräsentation - Überfachliche Kompetenzen - Berufliche Entwicklung planen - Simulation Praktische Arbeit - Abschluss	
	- VA ÜK 1 - NA ÜK 1MP	VA ÜK 2		- VA ÜK 4 - Werk zu TA 1 finalisieren - ÜK-KN 1 einreichen		VA ÜK 6	VA ÜK 7	VA ÜK 8	- VA ÜK 9 - Werk zu TA 2 finalisieren - ÜK-KN 2 einreichen	VA ÜK 10	
Angeleitete Selbstlernphase			ÜK 3 LE «Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten» inkl. E-Test absolvieren	ÜK 5 - Projektschwerpunkt wählen - Projektidee entwickeln - Projektskizze erstellen							
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) - Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen - Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 1			ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) - Digitale Infrastruktur nutzen - Digitaler Content erstellen - Datenmanagement zuverlässig sicherstellen - Verständliche Texte schreiben 2						
		ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten» 1			ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren) 2						



Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteeingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres



Einreichung nach ÜK 9 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres