

## **Führung von Lernenden 2 – Lösungsorientierte Kommunikation und Begleitung**

**Die Führung von Lernenden ist eine wichtige und anspruchsvolle Aufgabe. Wir wissen, Ziele und Bedürfnisse von Lernenden einerseits und Betrieb bzw. Auszubildenden andererseits passen nicht immer zusammen: der Ausgangspunkt für viele Konflikte. Als Berufsbildende müssen wir nicht nur inhaltlich und fachlich für die korrekte Ausbildung, sondern auch auf der Beziehungsebene für Dialog und Verständigung sorgen. Gefordert sind Einfühlungsvermögen, Fingerspitzengefühl und das Gespür für die richtige Intervention zum richtigen Zeitpunkt.**

### **Zielgruppe:**

Berufsbildner/-innen und Praxisbildner/-innen, Vorgesetzte und weitere, die ihr Wissen über die besondere Aufgabe, Lernende zu führen, vertiefen wollen.

### **Ziel:**

Die Teilnehmenden können neue Impulse für die Führungsarbeit mit Lernenden mitnehmen und direkt in die Praxis umsetzen.

### **Inhalt:**

- Dialog mit der WhatsApp-Generation?
- Kommunikation als zentrales Führungsinstrument
- Konflikte mit Jugendlichen – konstruktiver Umgang mit «Dauerbrennern»
- «Heikle Situationen» – und jetzt?
- Lösungs- und zielorientierte Gesprächsführung
- Motivation – Wollen, Können, Dürfen?
- Ein Ausflug in die Anerkennungen – Wertschätzung, aber wie?
- Praxistipps

### **Arbeitsweise:**

Theoretische Inputs, Einzelarbeiten, Gruppenarbeiten, Vermittlung von Praxiswissen, Arbeiten an Fällen, Erfahrungsaustausch

### **Leitung:**

Vera Class-Bachmann, eidg. dipl. Kommunikationsleiterin, MAS in Wirtschaftspsychologie, eidg. dipl. Auszubildnerin, langjährige Erfahrung als Berufsbildnerin und Berufsbildungsexpertin

### **Daten:**

Dienstag, 23. November 2021, 08.30 – 16.30 Uhr

### **Ort:**

Thurgauer Gewerbeverband, Thomas-Bornhauserstrasse 14, 8570 Weinfelden, Schulungsraum 2, Stock

### **Kosten:**

Mitglieder CHF 360.00

Nichtmitglieder CHF 475.00

\* Selbst wenn alle Kurse von Führung von Lernenden unabhängig voneinander besucht werden können, wird empfohlen, beim Besuch von allen 3 Seminaren mit dem Kurs 1 zu beginnen.